

رقم التسجيل:

التاريخ:

بيانات العميل

الاسم

ب.م

رقم العميل

الإدارة المعنية

رقم الهاتف

الفاكس

العنوان

البريد الإلكتروني

نوع الشكوى

شكوى بشأن أموال العملاء وأصولهم

شكوى بشأن عمليات التمويل

تفاصيل الشكوى

بيان المستندات المرفقة (يرجى إدراج كافة المستندات ذات العلاقة بالشكوى)

لا توجد مستندات

الإقرارات

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء، والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حال الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء.

التاريخ

التوقيع

التاريخ:

رقم التسجيل:

ملاحظات

تم تسليم الشكاوى بأحد الطرق التالية:

عبر البريد الإلكتروني لمسؤول الشكاوى (complaints@aayan.com) بتسليمها يدوياً إلى مسؤول الشكاوى في الشركة.

- الرأي المقدم من مسؤول الشكاوى هو رأي فني بحت ولا يمكن الاستناد إليه أو استخدامه كدليل إثبات في حال إحالة موضوع الشكاوى للقضاء.
- يتم الرد على الشكاوى المتعلقة بأموال العملاء وأصولهم خلال **30 يوم** من تاريخ استلام الشكاوى.
- يتم الرد على الشكاوى المتعلقة بالنشاط التمويلي للشركة خلال **15 يوم عمل** من تاريخ استلام الشكاوى.